

# Sondage

## Près d'une femme sur deux n'ose pas aborder tous les sujets avec son médecin spécialiste

Paris, le 5 mai 2022

Ce chiffre ressort d'une étude OpinionWay pour deuxiemeavis.fr, réalisée en février 2022 avec Ronan Chastellier, sociologue et maître de conférence à l'Institut d'Etudes Politiques de Paris. L'étude a été réalisée auprès d'un échantillon de 1031 personnes représentatif de la population française âgées de 18 ans et plus. Si les femmes semblent plus gênées que les hommes, cela diffère aussi selon l'âge : **plus les personnes sont jeunes, plus elles sont gênées d'aborder des sujets intimes (54% des 18-24 ans contre 21% des 65 ans et plus).**

### Les Françaises davantage embarrassées que les Français

Il y a des sujets d'embarras que les patients tardent à aborder et qui malheureusement peuvent provoquer des retards de diagnostic. Si **61% des sondés parlent sans complexe de tous les sujets concernant leur santé, les femmes sont davantage embarrassées (44% contre 30% chez les hommes).**

Internet dispose d'une source d'information intarissable avec de surcroît un anonymat garanti au service de la libération de la parole. Les femmes sont également plus nombreuses à **éprouver le besoin d'aller sur des sites médicaux pour mieux comprendre ou obtenir un complément d'information (47%) après une consultation chez un médecin spécialiste.**

« Cette étude montre que les femmes ne se sentent pas écoutées et entendues. Pour **41% d'entre elles, la durée du rendez-vous est trop courte pour évoquer tous les sujets souhaités (contre 29% des hommes)**, comme notamment les à-côtés de la pathologie que sont l'hygiène de vie, le sommeil, l'alimentation, etc., autant de sujets qui sont pourtant importants dans le processus de guérison. », ajoute Pauline d'Orgeval, fondatrice de deuxiemeavis.fr, un service qui permet aux patients et à leur médecin d'accéder rapidement à un très haut niveau d'expertise médicale en cas de problème de santé sérieux ou complexe.

### L'incompréhension des jeunes face au médecin spécialiste

Si **72% des Français ont le sentiment d'avoir tout compris et retenu ce que le médecin leur a expliqué pendant la consultation, les plus jeunes (18/24 ans) sont nombreux à avoir le sentiment de n'avoir rien compris (43%).** C'est donc presque la moitié d'entre eux qui quitte le rendez-vous ainsi ! Cela explique le fait qu'ils soient aussi avides d'informations et **plus enclins à se renseigner sur des sites médicaux (49%).**

Il y a aussi le jargon médical qui peut créer un fossé entre le médecin spécialiste et le jeune patient rendant ainsi l'échange incompréhensible : « La gêne d'aborder certains sujets ne se cantonne pas à la sphère de l'intime, elle peut aussi concerner des questions précises sur la maladie, questions qui ne seront pas posées au risque de paraître simple d'esprit. Or, en

particulier dans le domaine de la santé, il n'y a jamais de questions bêtes. Toutes les interrogations doivent être posées pour dissiper le moindre doute et comprendre dans les détails ce qui nous arrive. », explique Ronan Chastellier.

## La préparation des rendez-vous : les Français sont divisés

**Plus d'un Français sur deux prépare son rendez-vous avec le médecin spécialiste en réalisant une liste de questions précises (64%)** et ils sont encore plus nombreux à avoir **le réflexe d'emmener leurs résultats médicaux (83%)**. **Ce chiffre monte à 90% chez les hommes contre 79% chez les femmes.**

Il y a donc une moitié de Français très impliquée qui adhère généralement aux soins et traitements proposés par le médecin. Parfois qualifiés de « patients experts » ils s'intéressent à leur maladie, aux traitements possibles et aux protocoles à suivre. Chez eux, la consultation de sites médicaux et de forums est devenue une pratique réflexe, particulièrement au sein de la jeune génération qui prépare et anticipe les rendez-vous avec les spécialistes.

Une autre moitié, celle qui ne prépare pas la consultation, préfère lâcher-prise et attend de voir ce que le médecin va proposer. Cette passivité peut être interprétée comme une réponse à la posture du médecin-sachant dont on croit au savoir et à l'autorité qui permettent de se laisser porter et de se reposer en tant que patient.

Enfin, **22% des Français prennent des notes** au cours de leur consultation, de loin le meilleur moyen pour pouvoir revenir sur ce qui a été dit et ne pas oublier.

## À propos de deuxiemeavis.fr : <https://www.deuxiemeavis.fr/>

Fondé en 2015, le service deuxiemeavis.fr propose aux patients confrontés à un problème de santé sérieux d'obtenir rapidement l'avis d'un médecin expert de ce problème de santé susceptible d'aider le patient et son médecin à faire le meilleur choix thérapeutique. 100 % sécurisé et confidentiel, dans le respect de la déontologie médicale et du droit des patients, deuxiemeavis.fr garantit en moins de 7 jours l'avis médical argumenté d'experts (+ de 250 médecins experts référencés) sur plus de 650 maladies sur la base d'un dossier médical complet. Ce service est entièrement pris en charge par les complémentaires santé des patients. Deuxiemeavis.fr ambitionne de démocratiser l'accès à l'expertise médicale et entend ainsi devenir une référence de la e-santé en France.

### Contacts Presse :

**Anne-Lise Villet**

[annelise.villet.rp@gmail.com](mailto:annelise.villet.rp@gmail.com)

Tél : 06 28 47 30 01

**Lisa Demorgny**

[lisa.demorgny@gmail.com](mailto:lisa.demorgny@gmail.com)

Tél : 06 84 49 10 20