

Télémédecine : une croissance spectaculaire et durable

Paris, le 06 janvier 2021 - En raison de la pandémie de la COVID-19, les reports et annulations des consultations spécialisées ou des opérations ont été massifs au cours de l'année 2020. D'après une étude réalisée par FHF Data (Fédération Hospitalière de France), cette baisse d'activité se traduit par -58 % de chirurgies en hospitalière complète programmées pendant le premier confinement par rapport à la même période en 2019, et jusqu'à -80 % en ambulatoire¹. Une situation qui a poussé de nombreux médecins, dont 3 médecins généralistes sur 4², et les praticiens hospitaliers, à découvrir la télémédecine "contraints et forcés" dans bien des cas et exercer dans de nouvelles conditions.

Un an après le début de la crise, le recours à la télémédecine a définitivement convaincu médecins et patients. Un changement qui s'inscrit comme durable avec un large panel de médecins, à l'image du Professeur Jérôme Allain, chirurgien orthopédique à la clinique Geoffroy Saint Hilaire à Paris, qui considère que, "dans de nombreux cas de figure le recours à la télémédecine est suffisant que ce soit en visio (téléconsultation) ou grâce à une analyse du dossier médical en cas de problème de santé sérieux, et pour une expertise plus poussée." Pour la solution de télémédecine deuxiemeavis.fr, cela se traduit par une nette accélération de l'usage des patients et des médecins depuis le début de la pandémie.

Une pandémie qui a obligé toutes les parties à s'adapter

L'organisation des services hospitaliers s'est révélée moins critique lors de la deuxième vague, passant de 100 % des consultations physiques et des interventions annulées pendant la première vague, à une situation plus contrastée comme celle que décrit le Professeur Jérôme Allain : *"Lors de la deuxième vague, nous avons eu le droit de consulter. 50 % des consultations ont pu se tenir en présentiel, le reste en distanciel, ce qui a permis de garantir la continuité des soins tout en répondant aux inquiétudes de certains patients"*.

¹ file:///C:/Users/cathe/Downloads/Impact+du+Covid+sur+l'activit%C3%A9+hors+Covid+en+France.pdf

² <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/publications/etudes-et-resultats/article/trois-medecins-generalistes-sur-quatre-ont-mis-en-place-la-teleconsultation>

Un constat partagé par le Professeur Johann Peltier, neurochirurgien au CHU d'Amiens : *“Nous sommes passés de zéro consultation durant la première vague à une situation plus proche de la normale lors de la deuxième. En revanche, les interventions ont elles baissé de 45 % pendant cette même période”*.

Pour le neurochirurgien, cela ne fait aucun doute : *“En 2020, la télémedecine a convaincu de nombreux medecins de son utilité”*. Mais le plus spectaculaire est sans doute l'adoption accélérée par les patients. Pour le Professeur Jérôme Allain : *“Les patients ont très bien réagi. Je dois dire que j'ai été particulièrement surpris de voir des personnes âgées utiliser si facilement des solutions de télémedecine”*.

Deuxiemeavis.fr : une activité qui triple en 2020

Pour faire face aux difficultés liées à la pandémie, patients et medecins se sont massivement tournés vers les plateformes de télémedecine. Une tendance observée par deuxiemeavis.fr : *“La crise a poussé de nombreux patients concernés par des problèmes de santé sérieux et des medecins hyperspécialisés dont les consultations ont été annulées, à se tourner vers notre site”* explique Pauline d'Orgeval, cofondatrice de deuxiemeavis.fr. *“En raison de la difficulté d'assurer la continuité des soins bien sûr mais aussi du fait d'un recours plus “naturel”, devenu presque évident à la télémedecine”*.

Résultat, en 2020, le nombre d'avis rendus a été multiplié par trois sur deuxiemeavis.fr. *“Une tendance qui promet de durer et de se développer davantage une fois la pandémie passée.”* conclut Pauline d'Orgeval.

A propos de deuxiemeavis.fr :

Fondée en 2015 par Pauline d'Orgeval, Catherine Franc et Prune Nercy, deuxiemeavis.fr propose aux patients confrontées à une décision médicale importante dans le cadre d'un problème de santé sérieux d'obtenir, en ligne, l'avis spécialisé d'un medecin expert de leur pathologie. Agréé par la CNIL, 100 % sécurisé, deuxiemeavis.fr garantit un avis médical sur plus de 500 maladies en moins de 7 jours à l'aide de plus de 200 medecins « experts » référencés, et est entièrement pris en charge par les complémentaires santé des patients. Deuxiemeavis.fr ambitionne de démocratiser l'accès à l'expertise médicale et entend ainsi devenir une référence de la e-santé en France.

L'entreprise est hébergée au sein de la pépinière Paris Santé Cochin.

Contact Presse :

Sandrine Lennes

WAM-RP

sandrine.lennes@gmail.com

Tel : 06.82.97.89.04