



Les Français et la gestion du dossier médical

Mars 2021

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



deuxieme
avis.fr

“LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1002 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **3 et 4 mars 2021**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour DeuxièmeAvis.fr** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

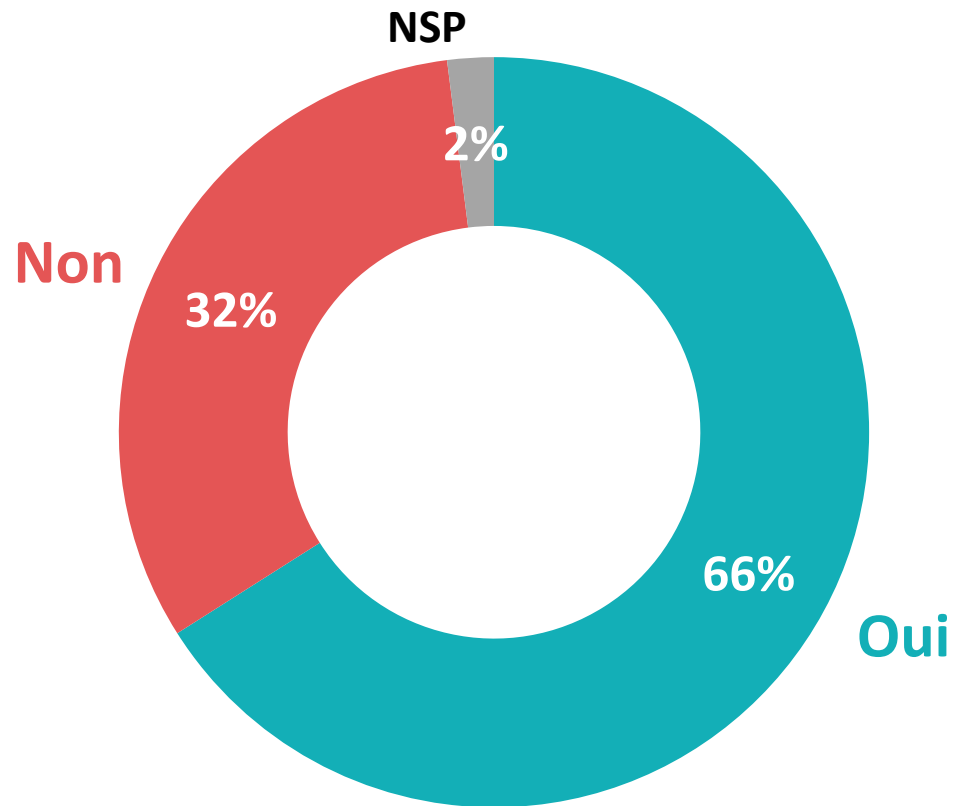
“ LES RÉSULTATS

“opinionway



La récupération des examens médicaux

Q. Pensez-vous à récupérer systématiquement vos examens médicaux (radios, IRM, résultats sanguins etc..) pour mettre à jour votre dossier médical ?





La récupération des examens médicaux

Q. Pensez-vous à récupérer systématiquement vos examens médicaux (radios, IRM, résultats sanguins etc..) pour mettre à jour votre dossier médical ?

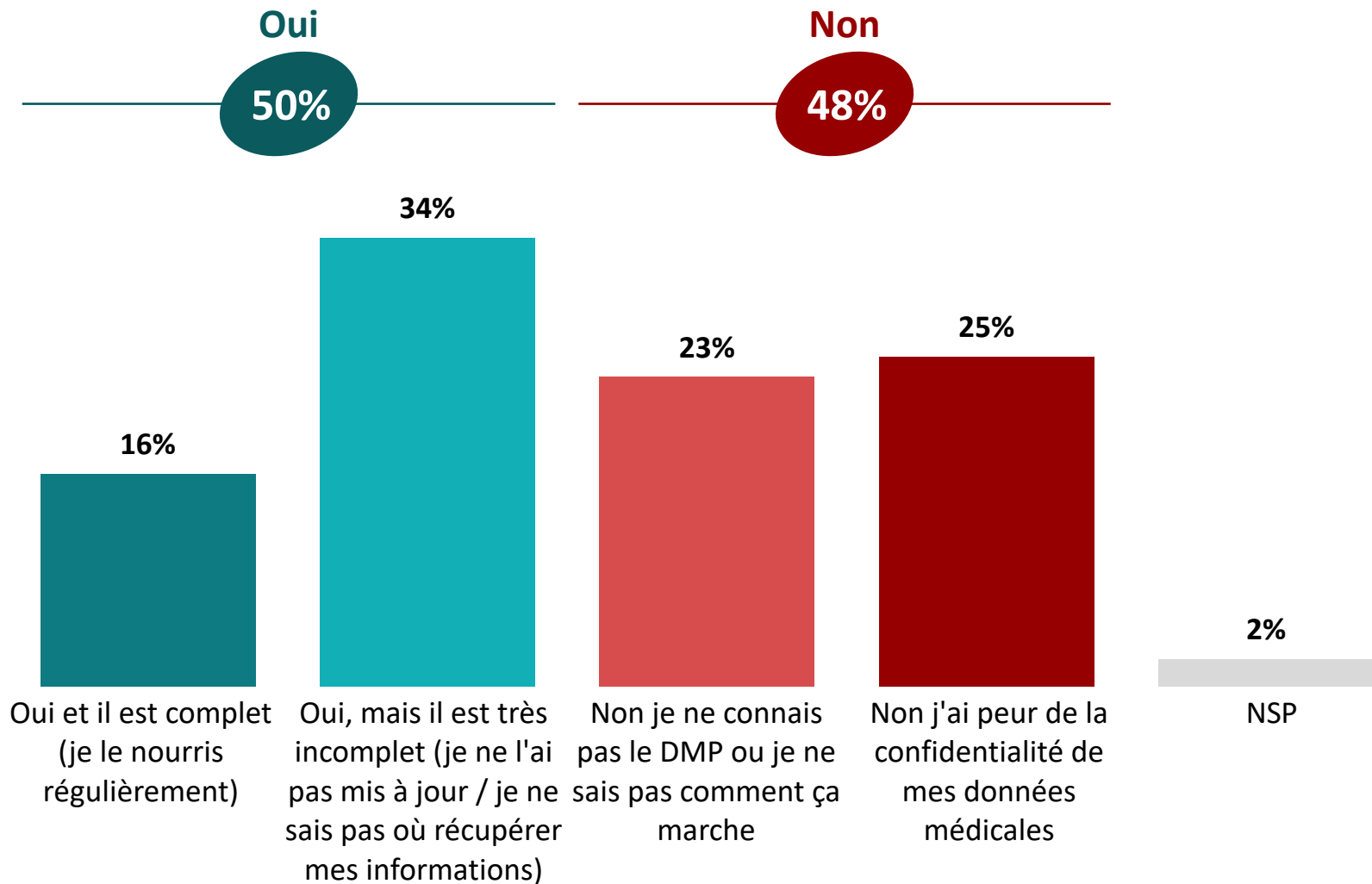


	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Oui	66%	66%	67%	55%	60%	57%	71%	80%	63%	59%	76%
Non	32%	32%	31%	45%	33%	41%	29%	19%	33%	40%	23%



La création d'un Dossier Médical Partagé

Q. Avez-vous créé un Dossier Médical Partagé (le dossier numérique sécurisé de la sécurité sociale) ?





La création d'un Dossier Médical Partagé

Q. Avez-vous créé un Dossier Médical Partagé (le dossier numérique sécurisé de la sécurité sociale) ?

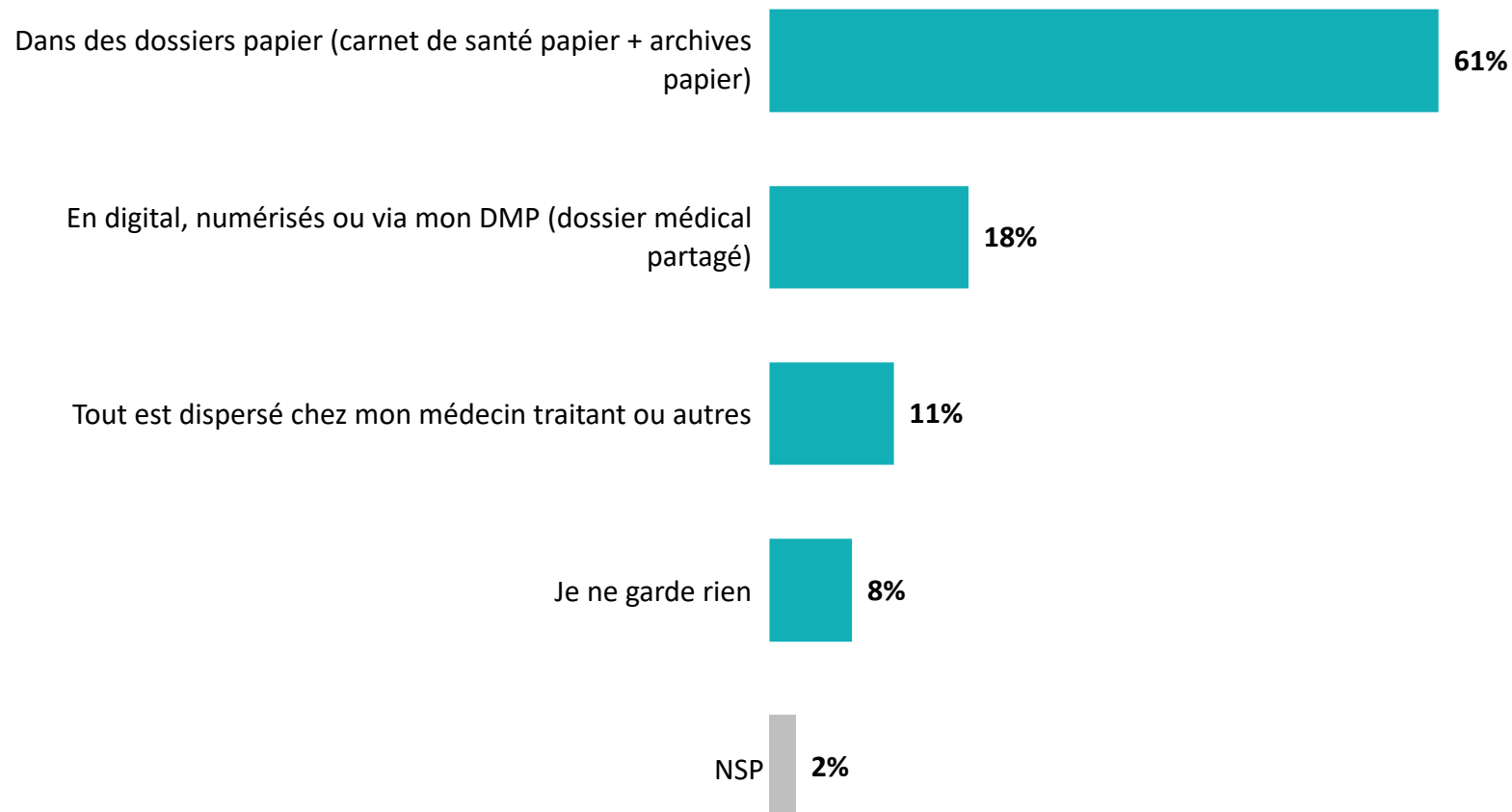


	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-Total Oui	50%	50%	50%	46%	53%	42%	52%	55%	51%	48%	52%
<i>...Oui et il est complet (je le nourris régulièrement)</i>	16%	16%	16%	18%	17%	10%	19%	18%	15%	16%	18%
<i>...Oui, mais il est très incomplet (je ne l'ai pas mis à jour / je ne sais pas où récupérer mes informations)</i>	34%	34%	34%	28%	36%	32%	33%	37%	36%	32%	34%
Sous-Total Non	48%	47%	49%	54%	41%	56%	46%	44%	46%	51%	46%
<i>...Non je ne connais pas le DMP ou je ne sais pas comment ça marche</i>	23%	24%	23%	23%	25%	24%	22%	24%	26%	22%	21%
<i>...Non j'ai peur de la confidentialité de mes données médicales</i>	25%	23%	26%	31%	16%	32%	24%	20%	20%	29%	25%



Le classement des informations médicales

Q. Comment organisez-vous le rangement et le classement de vos données et informations médicales (lettres, notes, compte rendu, résultats de laboratoire, film radiologique, etc...)





Le classement des informations médicales

Q. Comment organisez-vous le rangement et le classement de vos données et informations médicales (lettres, notes, compte rendu, résultats de laboratoire, film radiologique, etc...)



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Dans des dossiers papier (carnet de santé papier + archives papier)	61%	56%	66%	53%	60%	58%	61%	67%	58%	58%	65%
En digital, numérisés ou via mon DMP (dossier médical partagé)	18%	21%	15%	25%	19%	17%	18%	17%	23%	18%	16%
Tout est dispersé chez mon médecin traitant ou autres	11%	11%	11%	10%	8%	12%	13%	12%	11%	11%	11%
Je ne garde rien	8%	9%	6%	12%	7%	10%	7%	3%	5%	11%	6%

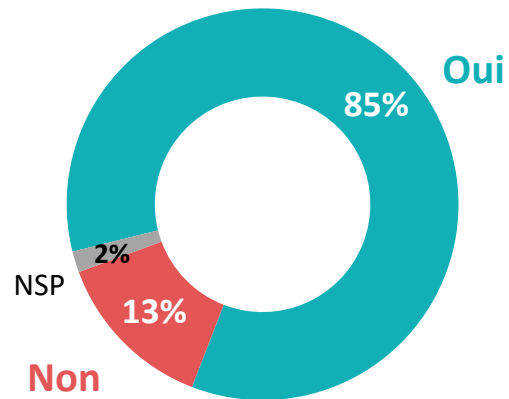


L'utilité des examens qui constituent le « dossier médical »

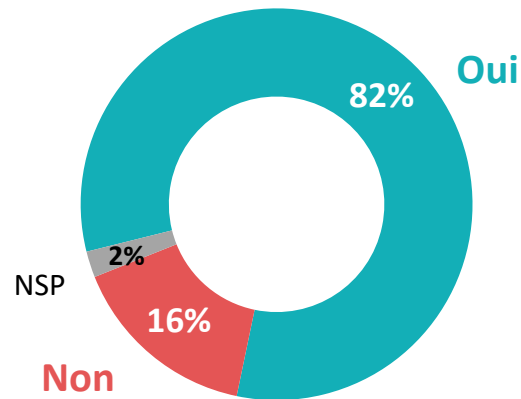
Q. Pensez-vous que ces examens médicaux qui constituent votre "dossier médical" sont... ?



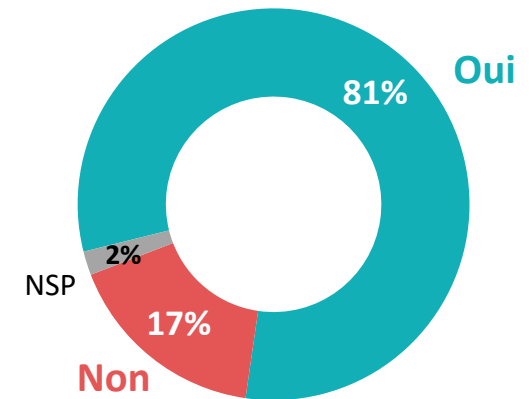
Utiles au suivi et à la prise en charge pour certaines maladies



Nécessaires pour ne pas retarder ou fausser le diagnostic de votre médecin



Nécessaires pour que le médecin vous donne un avis en consultation





L'utilité des examens qui constituent le « dossier médical »

Q. Pensez-vous que ces examens médicaux qui constituent votre "dossier médical" sont... ?



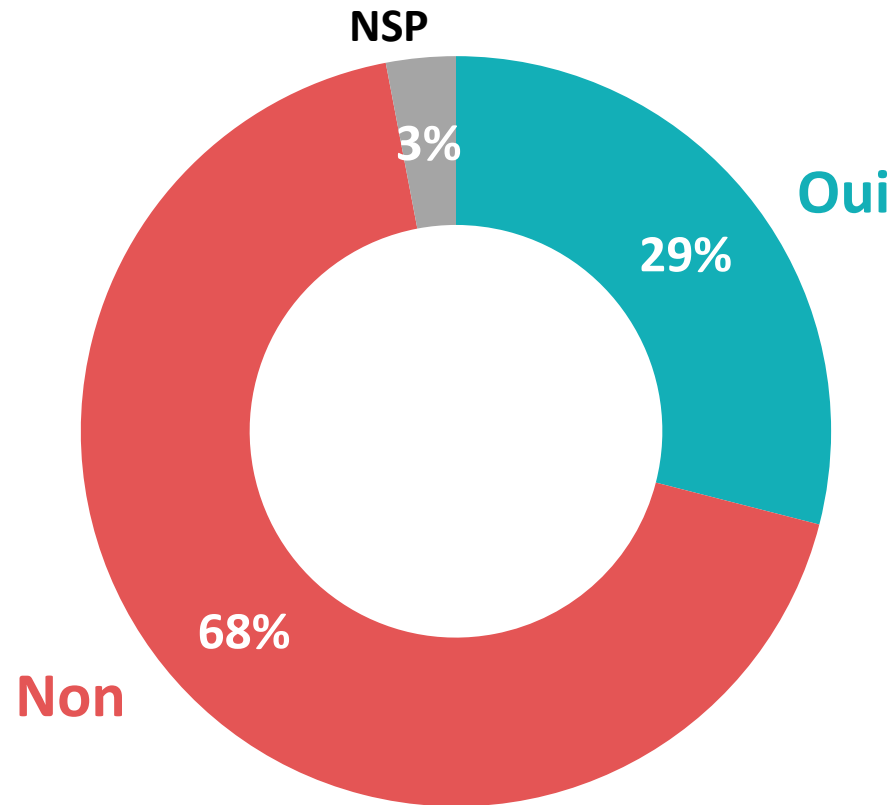
		% Total	Sexe		Âge					Statut		
			Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs
Utiles au suivi et à la prise en charge pour certaines maladies	Oui	85%	85%	85%	73%	70%	84%	89%	96%	79%	84%	91%
	Non	13%	13%	14%	26%	23%	15%	10%	4%	18%	15%	8%
Nécessaires pour ne pas retarder ou fausser le diagnostic de votre médecin	Oui	82%	81%	84%	71%	73%	77%	88%	92%	76%	82%	88%
	Non	16%	17%	14%	25%	20%	21%	11%	8%	20%	16%	11%
Nécessaires pour que le médecin vous donne un avis en consultation	Oui	81%	80%	83%	74%	72%	78%	87%	88%	77%	81%	85%
	Non	17%	18%	15%	26%	22%	21%	12%	11%	19%	18%	13%



La réaction attendue du médecin en cas de réclamation du dossier médical

Q. Pensez-vous que si vous réclamiez l'intégralité de votre dossier médical à votre médecin, celui-ci le prendrait mal et pensait que vous remettez son diagnostic en question ?


1002
personnes





La réaction attendue du médecin en cas de réclamation du dossier médical

Q. Pensez-vous que si vous réclamiez l'intégralité de votre dossier médical à votre médecin, celui-ci le prendrait mal et pensait que vous remettez son diagnostic en question ?

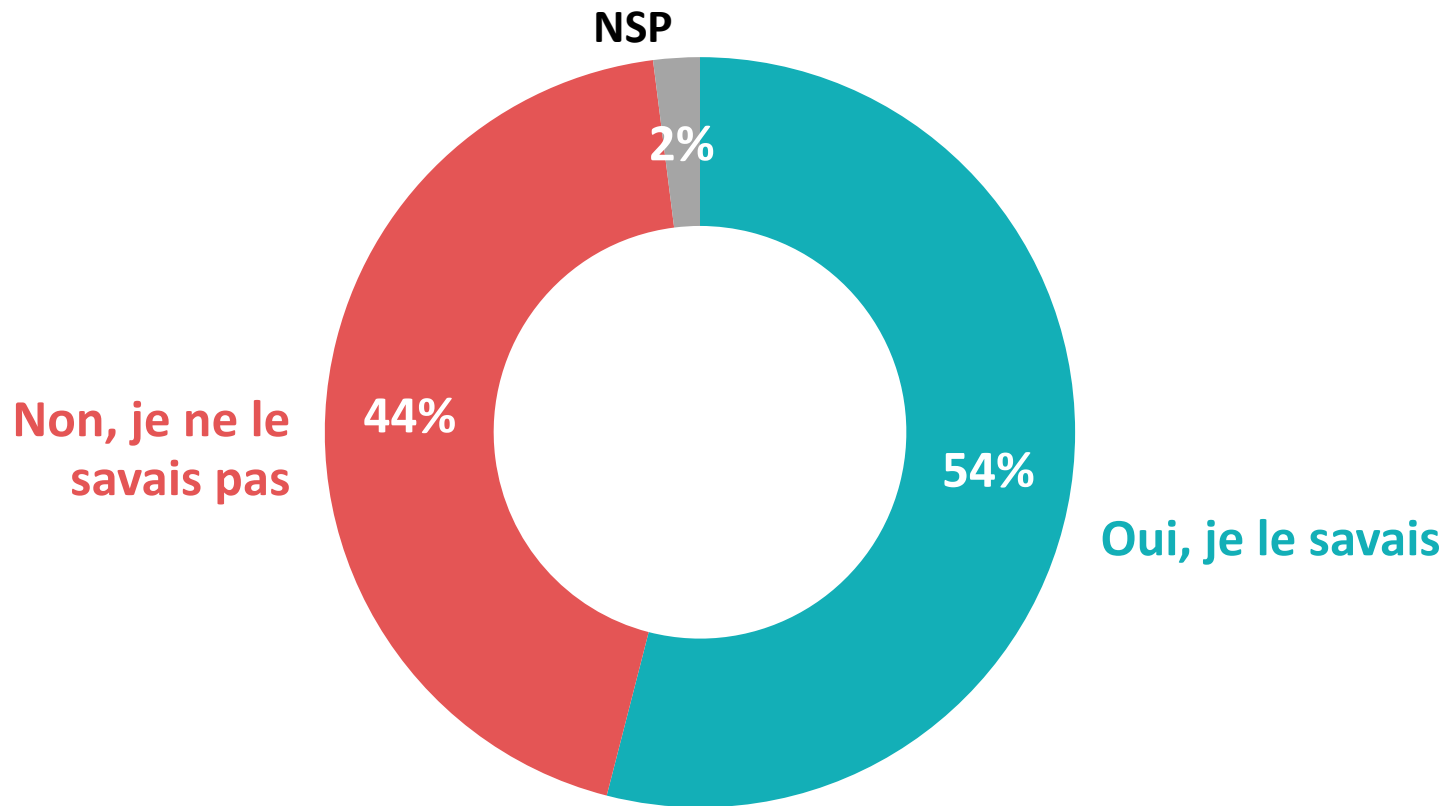

1002
personnes

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Oui	29%	26%	32%	42%	34%	32%	24%	25%	36%	26%	29%
Non	68%	71%	66%	56%	60%	66%	74%	74%	60%	72%	69%



La connaissance du droit de réclamer l'intégralité de son dossier médical

Q. Savez-vous que c'est un droit des patients depuis 2002 de réclamer l'intégralité de votre dossier médical à une clinique, un hôpital ou à votre médecin ?





La connaissance du droit de réclamer l'intégralité de son dossier médical

Q. Savez-vous que c'est un droit des patients depuis 2002 de réclamer l'intégralité de votre dossier médical à une clinique, un hôpital ou à votre médecin ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Oui, je le savais	54%	51%	57%	40%	48%	48%	61%	63%	50%	50%	59%
Non, je ne le savais pas	44%	47%	40%	60%	46%	50%	37%	35%	46%	49%	38%

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

“*opinionway*”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre **newsletter !**