

1. Définitions

Les termes ci-après définis ont le sens et la portée donnés dans leur définition dans le cadre de la conclusion et l'exécution de la présente Politique de confidentialité.

Politique de confidentialité : La présente Politique de confidentialité est destinée à rappeler (i) les conditions de mise en œuvre du traitement de données à caractère personnel au titre de la mise en œuvre du Service (ii) les droits dont dispose l'Utilisateur sur ses données.

Compte Utilisateur : Le compte créé par l'Utilisateur et permettant d'accéder à son espace privé et sécurisé recensant l'ensemble des informations et pièces médicales qui seront transmises au Médecin Expert par le biais de la Plateforme www.deuxiemeavis.fr ainsi que l'intégralité des échanges avec le Médecin Expert mis en œuvre pour les besoins de la fourniture du Service.

Médecin(s) Expert(s) : Tous médecins experts ou services experts d'établissements de santé, préalablement référencés par CARIANS sur la base du volontariat et en fonction de critères objectifs pour délivrer le Service aux Utilisateurs par le biais de la Plateforme www.deuxiemeavis.fr mise à disposition par CARIANS.

Utilisateur(s) : Toute personne physique utilisatrice de la Plateforme www.deuxiemeavis.fr mise à disposition par CARIANS, Patient ou représentant légal d'un patient, et sollicitant, par le biais de cette Plateforme, la fourniture d'un Service auprès d'un ou plusieurs Médecins Experts référencés au sein de la Plateforme www.deuxiemeavis.fr.

Plateforme : La plateforme web éditée par la société CARIANS, accessible à l'adresse www.deuxiemeavis.fr, contenant des informations sur différentes pathologies graves et permettant aux Utilisateurs de solliciter auprès de Médecins Experts la fourniture d'un Service de deuxième avis médical sur une ou plusieurs pathologies. La Plateforme est hébergée par un hébergeur agréé de données de santé au sens de l'article L 1111-8 Code de la Santé Publique.

Service : Le service de deuxième avis médical fourni par le(s) Médecin(s) Expert(s) est un acte médical à distance permettant à tout Utilisateur patient de bénéficier d'un téléconseil personnalisé auprès d'un Médecin Expert, sur la base des informations médicales qu'il aura mises en ligne au sein de l'environnement sécurisé de la Plateforme www.deuxiemeavis.fr et que CARIANS transmettra, au nom et pour le compte de l'Utilisateur, au(x) Médecin(s) Expert(s)

Société : La société CARIANS editrice de la Plateforme www.deuxiemeavis.fr (<https://www.deuxiemeavis.fr/doc/notice-legale.pdf>)

2. Le responsable de traitement des données à caractère personnel

La Société CARIANS est le responsable de traitement au sens du Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, traitement mis en œuvre à partir des données à caractère personnel vous concernant collectées au titre de la mise en œuvre d'un Service de deuxième avis médical faisant intervenir une sélection de Médecins Experts en vue de la réalisation à distance d'actes de téléconseil personnalisé.

Le traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par la Société CARIANS a été autorisé par la CNIL par autorisation n°1786189 du 6 octobre 2015 et a fait l'objet d'un contrat d'hébergement entre la société CARIANS et la société CLARANET, hébergeur agréé de données de santé au sens des dispositions de l'article L 1111-8 du Code de la Santé Publique.

3. Données médicales et secret professionnel

Le Service de deuxième avis médical proposé sur la Plateforme repose sur la collecte et le traitement de vos données médicales afin de permettre au(x) Médecin(s) Expert(s) de réaliser l'acte médical à distance permettant à tout Utilisateur patient de bénéficier d'un acte de téléconseil personnalisé.

L'acte médical proposé s'inscrit dans le respect des règles légales, réglementaires et déontologiques qui s'imposent au(x) Médecin(s) Expert(s) qui, en cette qualité, doivent veiller au respect des dispositions propres à la préservation des informations auxquelles ils accèdent, directement ou indirectement, qui sont revêtues du caractère secret.

A cet égard, la Plateforme a été conçue de manière à offrir les moyens techniques et de sécurité adaptés à la nature des données collectées et du Service de deuxième avis médical proposé. (Cf. Article 6 – Mesures de sécurité déployées)

De manière générale, votre attention est attirée sur le fait que les données médicales collectées via la Plateforme sont des données sensibles et confidentielles qui nécessitent une vigilance particulière.

Ainsi, vous êtes invité à mettre en œuvre, sous votre responsabilité, l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour les besoins de la protection des accès à votre ordinateur ou votre équipement portable ou mobile, et à l'ensemble des données accessibles sur la Plateforme, en particulier vis-à-vis des tiers. (Cf. Article 10 – Mises en garde)

4. Partage du secret professionnel et parcours de soins

Le Service proposé s'inscrit dans le parcours de soins du patient et encourage Utilisateurs et Médecin(s)-Expert(s) au partage des informations relatives au patient avec son médecin traitant afin d'assurer la continuité des soins ou de déterminer la meilleure prise en charge sanitaire possible et ce, dans le respect des dispositions légales du Code de la santé publique encadrant précisément les conditions dans lesquelles ce partage peut intervenir.

En particulier, l'Utilisateur est encouragé à soumettre sa demande de deuxième avis médical avec l'aide de son médecin traitant et à prendre contact avec son médecin traitant afin de lui communiquer le deuxième avis médical qui lui aura été fourni par le(s) Médecin(s) Expert(s).

Ainsi, lors de la soumission de sa demande de deuxième avis en ligne, le patient est explicitement encouragé à communiquer les coordonnées de son médecin traitant, afin de permettre le partage du secret médical des informations le concernant.

En toutes hypothèses, l'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait que le partage des informations médicales le concernant a pour objet d'échanger avec le médecin traitant toute information utile à la prise en charge ultérieure qui couvre le suivi de sécurité après la réalisation de l'acte médical, en particulier lorsque les résultats comportent des éléments de gravité ou de complexité inhabituelle, après s'être assuré que le l'Utilisateur patient ne s'y est pas opposé au préalable.

A ce titre, l'attention de l'Utilisateur patient est attirée sur le fait qu'il a la possibilité de s'opposer au partage des informations le concernant à tout moment en contactant le service en charge de la gestion du droit d'accès de la Société à l'adresse e-mail suivante privacy@carians.fr mais que l'expression de son refus au partage de ses données dans les conditions susvisées peut nuire à la qualité de sa prise en charge.

5. Destinataires des données et authentification forte

Vos données (en ce compris, vos données administratives et de santé à caractère personnel et/ou les données de santé de votre patient) sont uniquement destinées au(x) Médecin(s) Expert(s) sollicité(s) au titre du deuxième avis médical. Veuillez noter que les Médecins Experts ne peuvent accéder qu'aux données de santé à caractère personnel des patients pour lesquels ils ont été sollicités pour rendre un deuxième avis médical.

Vos données (en ce compris, vos données administratives et de santé à caractère personnel et/ou les données de santé de votre patient) sont également accessibles, uniquement à des fins de gestion technique ou administrative de votre dossier, aux seules personnes habilitées au sein de la Société et de l'hébergeur agréé de données de santé dans le respect de la « Politique d'habilitation d'accès et de gestion des données de santé des Utilisateurs » autorisée par la CNIL.

En raison de la nature sensible de certaines données contenues au sein de votre Compte Utilisateur, vous êtes invité à vous authentifier de manière forte afin de pouvoir y accéder.

Le système d'authentification forte de l'Utilisateur repose sur l'utilisation du triplet identifiant/mot de passe/ code OTP mail conformément aux recommandations des autorités compétentes.

Le code OTP (« One Time Password » ; « code à usage unique » en français) est un mot de passe à usage unique qui vous sera envoyé sur votre boîte e-mail à chaque connexion à votre Compte Utilisateur et que vous serez invité à reproduire au sein de l'espace affecté à cet effet sur la page de connexion.

Ce dispositif d'authentification forte est nécessaire afin de garantir un accès à vos données ainsi que celles de vos patients dans des conditions de sécurité et de confidentialité conformes aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Ce dispositif d'authentification forte s'impose également aux Médecin(s) Expert(s) et aux personnes habilitées au sein de la Société à accéder à vos données de santé et de l'hébergeur agréé de données de santé.

Enfin, chaque accès à vos données est tracé conformément aux recommandations de la CNIL. A ce titre, en vous rendant dans la rubrique « Protection des données » (<https://patient.deuxiemeavis.fr/protection/>) vous pouvez accéder à l'historique des différents accès à vos données réalisé par vous-même ou une tierce personne autorisée.

A cet effet, si vous identifiez a posteriori un accès anormal à vos données personnelles – ou celles de votre patient – en consultant l'historique, vous êtes fortement invité à contacter le service en charge de la gestion du droit d'accès de la Société à l'adresse e-mail suivante privacy@carians.fr.

6. Mesures de sécurité déployées

La Société, en sa qualité de responsable de traitement au sens de la loi Informatique et Libertés, met toutes les mesures de sécurité en œuvre afin de garantir la protection et la sécurité des données de vos données et/ou celles de votre patient, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.

Des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des données personnelles (en ce compris vos données administratives et de santé et/ou celles de votre patient) dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, du Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données ainsi que des autres dispositions légales applicables.

En particulier, vos données sont hébergées en France auprès d'un hébergeur agréé au sens de l'article L. 1111-8 Code de la Santé Publique, la société CLARANET dans le respect des dispositions du contrat d'hébergement conclu le 3/07/2017.

7. Durée de conservation de vos données

Vos données administratives à caractère personnel collectées à l'occasion de la création de votre Compte Utilisateur sont conservées pendant toute la durée de vie de ce dernier.

En revanche, le compte-rendu du Médecin expert ainsi que vos données de santé à caractère personnel contenues dans votre demande ou dans vos échanges avec le médecin expert, sont accessibles sur votre Compte utilisateur à l'onglet « Mes demandes » pendant une période de 15 jours à compter de la mise à disposition du compte-rendu de deuxième avis par le médecin expert.

Au-delà de ce délai, les données seront archivées dans les conditions de sécurité requises pendant une période de 10 ans afin de permettre à la Société et au(x) Médecin(s) Expert(s) de répondre à leurs obligations légales et réglementaires respectives.

Pendant la période de 15 jours, vous avez la possibilité d'exporter sur votre ordinateur votre compte rendu et ces données de santé. Si vous n'avez pas exporté à temps votre compte-rendu ou vos données de santé, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, d'en demander l'accès à tout moment en contactant le service en charge de la gestion du droit d'accès de la Société à l'adresse e-mail suivante contact@deuxiemeavis.fr qui procédera à son désarchivage le temps de le mettre à votre disposition.

Enfin, en toutes hypothèses, vos données, une fois strictement anonymisées et agrégées – c'est-à-dire ne permettant plus votre ré-identification par quelque moyen que ce soit une fois le procédé d'anonymisation irréversible et d'agrégation appliqué – peuvent faire l'objet d'analyses et d'études statistiques dans le respect des dispositions du Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données.

8. Information et recueil du consentement exprès de l'Utilisateur

L'utilisation de la Plateforme, et par conséquent, l'accès au Service, est soumis aux conditions suivantes :

- (1) Vous devez avoir consenti de manière expresse et éclairée par le biais d'une case à cocher au titre de la collecte et du traitement de vos données de santé à caractère personnel et de leur hébergement auprès d'un hébergeur agréé au sens de l'article L. 1111-8 Code de la Santé Publique après avoir pris connaissance de la notice d'information et compris l'ensemble de ses termes ;
- (2) Vous devez également avoir consenti de manière expresse et éclairée par le biais d'une case à cocher distincte aux Conditions générales de Services de la Plateforme (<https://www.deuxiemeavis.fr/doc/conditions-generales-de-services.pdf>) après en avoir pris connaissance et compris l'ensemble de ses termes.

Cas particulier du patient mineur ou majeur sous tutelle

Vous êtes le représentant légal du patient pour lequel vous soumettez une demande de deuxième avis : votre consentement exprès et éclairé est requis au titre de la collecte et du traitement des données de santé à caractère personnel de la personne dont vous avez la responsabilité légale ainsi que de leur hébergement auprès d'un hébergeur agréé au sens de l'article L. 1111-8 Code de la Santé Publique après avoir pris connaissance de la notice d'information.

A cet effet, vous vous engagez en application de la loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades, à informer votre enfant ou la personne placée sous votre tutelle de votre démarche sur la Plateforme en lui présentant un exemplaire de la Notice d'information et de consentement afin de le mettre en mesure d'exprimer sa volonté et de participer à la décision de soumettre une demande de deuxième avis médical, le cas échéant.

9. Droits d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatiques, aux Fichiers et aux Libertés et au Règlement (UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, vous disposez, d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur vos données (ou celles de la personne dont vous avez la responsabilité légale, le cas échéant). Ainsi, vous êtes titulaire :

- d'un droit d'accéder à ses données à caractère personnel et en demander la rectification ;
- d'un droit de suppression de ses données à caractère personnel
- du droit de communiquer ses directives concernant le sort de ses données à caractère personnel après sa mort ;
- du droit de solliciter une limitation du traitement ;
- du droit à l'oubli et à l'effacement numérique ;
- du droit à la portabilité de ses données.
- d'un droit d'opposition ;
- du droit de retirer leur consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter directement, selon le cas :

- soit le Médecin Expert qui a délivré un deuxième avis (téléconseil personnalisé) à partir des moyens techniques sécurisés mis en place entre vous et qui relayera votre demande à CARIANS ;

- soit le « *service en charge de la gestion du droit d'accès* » de CARIANS en adressant votre demande par e-mail : privacy@carians.fr ou à l'adresse postale : CARIANS – c/o PARIS SANTE COCHIN - 29 rue du Faubourg Saint-Jacques, 75014 Paris ;
- soit l'hébergeur agréé aux coordonnées suivantes : medecin.hebergeur@fr.clara.net ou, à l'adresse postale CLARANET, 18-20 rue du Faubourg du Temple – 75011 Paris.

Vous pouvez aussi, si vous le souhaitez, désigner le médecin de votre choix pour accéder par son intermédiaire à vos données de santé à caractère personnel.

10. Mises en garde

Compte tenu de la sensibilité de vos données de santé à caractère personnel collectées au titre de la mise en œuvre du Service de deuxième avis médical, vous êtes notamment mis en garde sur les éléments suivants :

- même si la Société met en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires à la sécurité des échanges avec les Utilisateurs via la Plateforme, vous avez la nécessité de mettre en œuvre au sein de votre ordinateur ou de votre équipement portable ou mobile une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus du fait du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de continuité non garantie dans l'accès à la Plateforme, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus ;
- de même, vous êtes mis en garde sur le fait que la transmission par e-mail de données de santé à caractère personnel comporte, tel que le rappelle la CNIL, compte tenu de l'absence générale de confidentialité du réseau Internet, **des risques importants de divulgation de ces données** et d'intrusion dans les systèmes informatiques internes. Par conséquent vous êtes fortement encouragé à recourir aux moyens de communications mis à votre disposition par la Plateforme en ce compris la messagerie interne sécurisée pour communiquer avec le Médecin-Expert ou à recourir à votre propre **messagerie sécurisée** intégrant un module de chiffrement des données ;
- vous reconnaissez que votre mot de passe est strictement personnel et confidentiel. A ce titre, vous êtes entièrement responsable de l'utilisation qui en est faite et vous vous engagez à prendre toutes mesures utiles pour en assurer la parfaite confidentialité et vous vous engagez à ne pas le communiquer, céder ou mettre à disposition d'un tiers ;
- en outre, vous êtes mis en garde sur les services de mémorisation de vos identifiants et mots de passe proposés par certains navigateurs internet et dont l'activation lors de l'accès à la Plateforme n'est pas recommandée pour des raisons de sécurité compte tenu des données sensibles et confidentielles contenues sur votre Compte Utilisateur.