

### **Notre Politique de confidentialité en un coup d'œil**

1. Définitions
2. Lexique – Protection des données
3. Le responsable de traitement des données à caractère personnel
4. Les engagements clés de CARIANS
5. Le délégué à la protection des données, le DPO
6. Finalités du traitement des données à caractère personnel et base légale
7. Données médicales et secret professionnel
8. Partage du secret professionnel et parcours de soins
9. Destinataires des données et authentification
10. Mesures de sécurité déployées
11. Durée de conservation de vos données
12. Informations et recueil du consentement explicite de l'Utilisateur
13. Droit sur les données
14. Mises en garde
15. Les réclamations auprès de la CNIL
16. Les transferts de données extra Union européenne
17. Les cookies
18. Les modifications de la politique de confidentialité
19. Question et commentaire : nous contacter

Nous vous invitons à lire notre Politique de confidentialité dans son intégralité pour bien comprendre l'utilisation que nous ferons de vos données personnelles et des droits dont vous disposez concernant celles-ci.

La Politique de confidentialité vous est présentée dans le cadre des exigences légales et réglementaires imposées par (ensemble « la Règlementation ») :

- la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés » ;
- le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, dit « RGPD ».

## 1. Définitions

Les termes ci-après définis ont le sens et la portée donnés dans leur définition dans le cadre de la conclusion et l'exécution de la présente Politique de confidentialité.

**Politique de confidentialité** : La présente Politique de confidentialité est destinée à rappeler (i) les conditions de mise en œuvre du traitement de données à caractère personnel au titre de la mise en œuvre du Service (ii) les droits dont dispose l'Utilisateur sur ses données.

**Compte Utilisateur** : Le compte créé par l'Utilisateur et permettant d'accéder à son espace privé et sécurisé recensant l'ensemble des informations et pièces médicales qui seront transmises au Médecin Expert par le biais de la Plateforme [www.deuxiemeavis.fr](http://www.deuxiemeavis.fr) ainsi que l'intégralité des échanges avec le Médecin Expert mis en œuvre pour les besoins de la fourniture du Service.

**Médecin(s) Expert(s)** : Tous médecins experts ou services experts d'établissements de santé, préalablement référencés par CARIANS sur la base du volontariat et en fonction de critères objectifs pour délivrer le Service aux Utilisateurs par le biais de la Plateforme [www.deuxiemeavis.fr](http://www.deuxiemeavis.fr) mise à disposition par CARIANS.

**Utilisateur(s)** : Toute personne physique utilisatrice de la Plateforme [www.deuxiemeavis.fr](http://www.deuxiemeavis.fr) mise à disposition par CARIANS, Patient ou représentant légal d'un patient, et sollicitant, par le biais de cette Plateforme, la fourniture d'un Service auprès d'un ou plusieurs Médecins Experts référencés au sein de la Plateforme [www.deuxiemeavis.fr](http://www.deuxiemeavis.fr).

**Plateforme** : La plateforme web éditée par la société CARIANS, accessible à l'adresse [www.deuxiemeavis.fr](http://www.deuxiemeavis.fr), contenant des informations sur différentes pathologies graves et permettant aux Utilisateurs de solliciter auprès de Médecins Experts la fourniture d'un Service de deuxième avis médical sur une ou plusieurs pathologies. La Plateforme est hébergée par un hébergeur agréé ou certifié de données de santé au sens de l'article L 1111-8 Code de la Santé Publique.

**Service** : Le service de deuxième avis médical fourni par le(s) Médecin(s) Expert(s) est une prestation médicale à distance permettant à tout Utilisateur patient de bénéficier d'un téléconseil personnalisé auprès d'un Médecin Expert, sur la base des informations médicales qu'il aura mises en ligne au sein de l'environnement sécurisé de la Plateforme [www.deuxiemeavis.fr](http://www.deuxiemeavis.fr) et que CARIANS transmettra, au nom et pour le compte de l'Utilisateur, au(x) Médecin(s) Expert(s)

**Société** : La société CARIANS est (i) éditrice au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite « loi LCEN »), (ii) propriétaire de la Plateforme [www.deuxiemeavis.fr](http://www.deuxiemeavis.fr) et (iii) le responsable du traitement de données à caractère personnel mis en œuvre au titre de l'utilisation de la Plateforme conformément à la Règlementation. (<https://www.deuxiemeavis.fr/doc/notice-legale.pdf>)

## 2. Lexique – Protection des données

Conformément à la Règlementation, les termes ci-après ont la signification suivante :

- **traitement de données à caractère personnel** : L'opération ou un ensemble organisé d'opérations effectué sur des données à caractère personnel (collecte, structuration, conservation, modification, communication...).
- **donnée à caractère personnel** : Toute information qui permet d'identifier un être humain (personne physique), directement (par exemple son nom/prénom), ou indirectement (par exemple son numéro de téléphone, son numéro de contrat, son pseudo).

- **personne concernée** : Toute personne qui peut être identifiée par les données utilisées dans le cadre du traitement de données à caractère personnel.
- **responsable de traitement** : Celui qui décide de la manière dont sera mis en œuvre le traitement des données à caractère personnel, notamment en déterminant à quoi vont servir les données et quels outils vont être mis en œuvre pour les traiter.
- **sous-traitant** : Celui qui effectue des opérations sur les données pour le compte du responsable de traitement, il signe un contrat avec le responsable de traitement qui lui confie certaines tâches et qui s'assure qu'il dispose des garanties techniques et organisationnelles, lui permettant de traiter les données à caractère personnel qui lui sont confiées conformément à la réglementation.
- **destinataire** : Celui qui reçoit communication autorisée des données à caractère personnel.

### 3. Le responsable de traitement des données à caractère personnel

Vous êtes informé qu'au sens de **Règlementation**, les personnes suivantes sont respectivement responsables des traitements de vos données, pour ce qui les concerne :

- Votre employeur, votre assureur ou tout autre organisme partenaire de CARIANS ayant conclu un contrat avec CARIANS afin de vous permettre de bénéficier du Service ; à ce titre ils exploitent vos données en dehors de la Plateforme pour des finalités qui leurs sont propres, distinctes de la finalité de mise en œuvre de Service. Ils assument seuls toute responsabilité à ce titre.

Pour rappel, la fourniture du Service par le(s) Médecin(s) Expert(s) peut être pris en charge en France par les complémentaires santé (mutuelles, assureurs, institutions de prévoyance), par les branches professionnelles ou les entreprises dans le cadre des partenariats mis en place par la Société CARIANS. L'Utilisateur n'a pas besoin d'avancer les frais, le coût du Service étant ainsi pris en charge.

- CARIANS au titre de la fourniture du Service de deuxième avis médical faisant intervenir une sélection de Médecins Experts en vue de la réalisation à distance du Service de téléconseil personnalisé.

Le traitement de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre du Service a fait l'objet d'une autorisation délivrée par Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) le 6 octobre 2015, sous le numéro 1786189.

CARIANS a en outre procédé à l'inscription des traitements qu'elle met en œuvre sur le registre de ses activités de traitement en conformité avec les nouvelles exigences du RGPD.

Les sous-traitants intervenant dans le cadre du traitement de données à caractère personnel sont :

- la société CLARANET, en sa qualité d'hébergeur agréé ou certifié de données de santé au sens des dispositions de l'article L. 1111-8 du Code de la Santé Publique.

### 4. Les engagements clés de CARIANS

CARIANS, en tant que responsable de traitement, respecte les principes suivants :

- Les données à caractère personnel sont utilisées uniquement pour des finalités (objectifs) explicites, légitimes et déterminées en lien avec les métiers du responsable de traitement,
- Seules les données à caractère personnel qui sont strictement utiles sont collectées et traitées : la Société applique ainsi le concept de **privacy by default** qui protège les personnes concernées de toute collecte excessive de données,

- Les données ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées et ce en tenant compte de la nature des opérations, ou de celles prévues par les normes et autorisations de la CNIL ou par la loi (telles que les prescriptions légales),
- Nous ne communiquons pas, ni ne cédon les données à caractère personnel à des tiers, mais seulement à des destinataires autorisés dans le cadre strict des finalités définies au préalable,
- Nous confions les données à caractère personnel à des prestataires sous-traitants choisis en fonction de garanties techniques et organisationnelles appropriées, afin de garantir la protection des données qui leur sont confiées sous les instructions de la Société,
- Les personnes concernées sont informées préalablement et régulièrement, de manière claire et transparente, notamment sur la finalité d'utilisation de leurs données, le caractère facultatif ou obligatoire de leurs réponses dans les formulaires, des droits dont ils disposent en matière de protection des données et des modalités d'exercice effectif de ces droits, des destinataires,
- Chaque fois que la Règlementation l'impose, un consentement explicite, éclairé, actif et non équivoque de la personne concernée est recueilli au titre du traitement de ses données à caractère personnel,
- Des mesures de sécurité appropriées, sur le plan logique, technique, organisationnel et juridique, ont été définies sur la base d'une analyse de risques des différents traitements de données à caractère personnel concernés, et sont mises en œuvre par la Société et ses sous-traitants engagés par contrat, pour assurer la protection des données à caractère personnel,
- Chaque fois que les risques présentés par un traitement le nécessitent, la Société a réalisé une analyse d'impacts sur la vie privée et la protection des données à caractère personnel des personnes concernées, afin d'adopter des mesures concrètes et adaptées à ces risques et de la piloter,
- La Société et ses sous-traitants se sont engagés à concevoir des outils et systèmes embarquant au cœur même de leurs fonctionnalités le respect de la Règlementation et la protection de la vie privée des personnes concernées, en intégrant le respect de ces règles au stade même de la conception et du développement : la Société applique ainsi le concept de **privacy by design** qui permet le développement d'outils et de systèmes responsables,
- La Société et ses sous-traitants sont engagés à veiller à toute violation éventuelle et exceptionnelle de données et à prendre toutes les mesures de protection et de correction consécutives à une violation en informant la CNIL et le cas échéant, les personnes concernées.

Chez CARIANS, tous les salariés et intervenants sont sensibilisés aux principes de protection des données, par des formations régulières adaptées à leur activité et à leurs responsabilités.

Les collaborateurs ont accès uniquement aux informations nécessaires à leur activité, les données sensibles font l'objet d'habilitations et de contrôles spécifiques, et en particulier les données de santé sont confiées à un hébergeur de données de santé agréé ou certifié au sens de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique.

## 5. Le Délégué à la Protection des données, le DPO

CARIANS a désigné un délégué à la protection des données afin veiller au respect de la Réglementation et des règles décrites au sein de la présente Politique de confidentialité.

Le délégué à la protection des données veille notamment :

- à établir et tenir à jour un registre des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans l'entreprise,
- à s'assurer de la conformité des pratiques avec la réglementation et ses évolutions,
- à sensibiliser l'ensemble des équipes aux exigences et bonnes pratiques en matière de protection des données à caractère personnel,
- à l'exercice effectif des droits des personnes concernées .

Le délégué à la protection des données est Catherine Franc, il est joignable par mail à l'adresse suivante : [privacy@carians.fr](mailto:privacy@carians.fr).

## 6. Finalité du traitement de données à caractère personnel et base légale

Vos données à caractère personnel – en ce compris les données relatives à votre état-civil, votre vie personnelle et vos données de santé – sont collectées et traitées dans le cadre de la Plateforme et sont nécessaires pour la mise en œuvre du Service de deuxième avis médical fourni par le(s) Médecin(s) Expert(s) dans les conditions décrites au sein des Conditions Générales de Service.

Le Service ne qualifie pas une téléconsultation au sens du Code de la santé publique.

Le traitement de vos données qui a pour finalité la réalisation du Service de deuxième avis médical, est mis en œuvre sur la base de votre consentement explicite et en exécution des Conditions Générales de Services de la Plateforme conformément aux Articles 6.1.b) et 9.2.a) du RGPD.

Vous êtes informé que vos données pourront également être exploitées dans le cadre d'études ou d'évaluation dans le domaine de la santé auxquelles participerait CARIANS, sauf opposition spécifique de votre part au préalable, et après mise en œuvre de l'ensemble des formalités requises auprès de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés (la « CNIL »), lorsqu'elles sont applicables.

Sous réserve de ne pas permettre votre identification directe, vos données pourront également être exploitées dans l'objectif d'améliorer les performances et les fonctionnalités de la Plateforme, et seront susceptibles de faire l'objet d'analyses et d'études statistiques dans le respect de votre anonymat.

## 7. Données médicales et secret professionnel

Le Service de deuxième avis médical proposé sur la Plateforme repose sur la collecte et le traitement de vos données médicales afin de permettre au(x) Médecin(s) Expert(s) de réaliser l'acte médical à distance permettant à tout Utilisateur patient de bénéficier d'un acte de téléconseil personnalisé.

La prestation médicale de téléconseil personnalisé proposée s'inscrit dans le respect des règles légales, réglementaires et déontologiques qui s'imposent au(x) Médecin(s) Expert(s) qui, en cette qualité, doivent veiller au respect des dispositions propres à la préservation des informations auxquelles ils accèdent, directement ou indirectement, qui sont revêtues du caractère secret.

A cet égard, la Plateforme a été conçue de manière à offrir les moyens techniques et de sécurité adaptés à la nature des données collectées et du Service de deuxième avis médical proposé. (Cf. Article 6 – Mesures de sécurité déployées)

De manière générale, votre attention est attirée sur le fait que les données médicales collectées via la Plateforme sont des données sensibles et confidentielles qui nécessitent une vigilance particulière.

**Ainsi, vous êtes invité à mettre en œuvre, sous votre responsabilité, l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour les besoins de la protection des accès à votre ordinateur ou votre équipement portable ou mobile, et à l'ensemble des données accessibles sur la Plateforme, en particulier vis-à-vis des tiers. (Cf. Article 10 – Mises en garde)**

## 8. Partage du secret professionnel et parcours de soins

Le Service de deuxième avis médical s'inscrit dans le parcours de soins du patient et encourage Utilisateurs et Médecin(s)-Expert(s) au partage des informations relatives au patient avec son médecin traitant afin d'assurer la continuité des soins ou de déterminer la meilleure prise en charge sanitaire possible et ce, dans le respect des dispositions légales du Code de la santé publique encadrant précisément les conditions dans lesquelles ce partage peut intervenir.

En particulier, l'Utilisateur est encouragé à soumettre sa demande de deuxième avis médical avec l'aide de son médecin traitant et à prendre contact avec son médecin traitant afin de lui communiquer le deuxième avis médical qui lui aura été fourni par le(s) Médecin(s) Expert(s).

Ainsi, lors de la soumission de sa demande de deuxième avis en ligne, le patient est explicitement encouragé à communiquer les coordonnées de son médecin traitant, afin de permettre le partage du secret médical des informations le concernant.

En toutes hypothèses, l'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait que le partage des informations médicales le concernant a pour objet d'échanger avec le médecin traitant toute information utile à la prise en charge ultérieure qui couvre le suivi de sécurité après la réalisation de l'acte médical, en particulier lorsque les résultats comportent des éléments de gravité ou de complexité inhabituelle, après s'être assuré que le l'Utilisateur patient ne s'y est pas opposé au préalable.

A ce titre, l'attention de l'Utilisateur patient est attirée sur le fait qu'il a la possibilité de s'opposer au partage des informations le concernant à tout moment en contactant le Délégué à la Protection des Données de la Société à l'adresse e-mail suivante : [privacy@carians.fr](mailto:privacy@carians.fr) mais que l'expression de son refus au partage de ses données dans les conditions susvisées peut nuire à la qualité de sa prise en charge.

## 9. Destinataires des données et authentification

- **Destinataire des données**

Vos données (en ce compris, vos données administratives et de santé à caractère personnel) sont uniquement destinées à :

- **Vous-même pour ce qui concerne vos propres données ;**
- **Aux membres du personnel de la Société, spécifiquement habilités, à des fins de gestion technique et administrative et de votre dossier** dans la limite de leurs attributions ;
- **Au(x) Médecin(s) Expert(s)** sollicité(s) au titre du deuxième avis médical, spécifiquement habilités et dans le respect des règles relatives au secret médical et au partage des données de santé couvertes par le secret médical. Veuillez noter que les Médecins Experts ne peuvent accéder qu'aux données de santé à caractère personnel des patients pour lesquels ils ont été sollicités pour rendre un deuxième avis médical ;
- **Aux personnels strictement habilités** de l'hébergeur agréé ou certifié de données de santé, dans la limite de leurs attributions respectives ;

- **Aux membres du personnel des sous-traitants**, prestataires techniques, spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions.

L'accès à vos données s'organise dans le respect de la « Politique d'habilitation d'accès et de gestion des données de santé des Utilisateurs » autorisée par la CNIL.

CARIANS garantit que vos données à caractère personnel ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans l'accord de la personne concernée.

En particulier, vos données de santé ne sont en aucun cas transmises aux partenaires de CARIANS prenant en charge en France les frais liés à la fourniture du service.

Les partenaires peuvent être par exemple les complémentaires santé (mutuelles, assureurs, institutions de prévoyance), les branches professionnelles ou les entreprises dans le cadre des partenariats mis en place par la Société CARIANS. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin d'avancer les frais, le coût du Service étant ainsi pris en charge.

- **Authentification**

- **Modalités d'accès à votre Compte Utilisateur**

Vous bénéficiez d'un accès à votre Compte Utilisateur. A ce titre, lors de la création d'un Compte Utilisateur, vous devez renseigner un login et un mot de passe, uniques et personnels, qui vous permettront d'accéder ultérieurement à votre Compte Utilisateur.

La connexion au Compte Utilisateur repose sur un système d'authentification fiable et sécurisé. Lors de chaque connexion au Compte Utilisateur, vous devez vous identifier et vous s'authentifier par l'intermédiaire :

- D'un login correspondant à son adresse email ;
- D'un code utilisateur qui vous est remis le cas échéant ;
- D'un mot de passe conforme aux exigences de sécurité requises, composé de 8 caractères au minimum et de 25 au maximum et comprenant des majuscules, des minuscules, des chiffres et/ou des caractères spéciaux ;
- D'un code OTP valide 3 heures.

Un Code OTP (« One Time Password » ; « code à usage unique » en français) est un mot de passe à usage unique qui vous sera envoyé sur votre boîte e-mail à chaque connexion à votre Compte Utilisateur et que vous serez invité à reproduire au sein de l'espace affecté à cet effet sur la page de connexion.

Le Compte Utilisateur sera bloqué au bout de 3 tentatives de connexion consécutives infructueuses.

Sachez que votre identification au moyen de votre adresse e-mail et, le cas échéant du code utilisateur qui vous est remis associé aux modalités d'authentification reposant sur un mot de passe et un code OTP, mis en œuvre dans le cadre de votre accès à votre Compte Utilisateur, vaut de manière irréfutable imputabilité à vous-même des opérations effectuées au moyen de ces identifiants et dispositif d'authentification, dans les conditions définies à l'article « Convention de preuve » des Conditions Générales de Services.

Vous reconnaissez que vous êtes seul responsable de l'usage que vous faites de vos identifiants et authentifiants. L'Utilisateur s'engage, de manière générale, à prendre toutes mesures utiles pour assurer la parfaite confidentialité de ses identifiants et authentifiants et s'engage à ne pas communiquer, céder ou mettre à la disposition, d'un tiers, y compris son mot de passe et ses identifiants.

En cas de perte ou de vol du mot de passe et/ou de vos identifiants, vous vous engagez à en informer sans délai le Délégué à la Protection des Données de la Société, par mail à l'adresse suivante : [privacy@carians.fr](mailto:privacy@carians.fr).

L'opposition que vous notifiez en cas de perte ou de vol de vos identifiants et/ou de vos authentifiant prendra effet immédiatement à compter de cette notification. Une procédure de réinitialisation est mise à votre disposition et vous serez redirigé vers une interface vous permettant de saisir un nouveau mot de passe.

En outre, vous pourrez, à tout moment, demander à CARIANS, la modification de votre mot de passe et ce, plus particulièrement si vous suspectez une utilisation par un tiers non autorisé de ce dernier. Pour ce faire, vous devrez procéder à une demande auprès du Délégué à la Protection des Données de la Société, par mail à l'adresse suivante : [privacy@carians.fr](mailto:privacy@carians.fr). Le mot de passe et les identifiants existant seront désactivés et un nouveau mot de passe et identifiants provisoires vous seront adressés par la Société, dans les meilleurs délais.

Par ailleurs, un dispositif technique vous impose un renouvellement de votre mot de passe tous les six mois à partir de votre première connexion, conformément aux recommandations de la CNIL.

Le cas échéant, la Société s'engage à vous notifier la violation de votre mot de passe dans un délai n'excédant pas les 72 heures conformément aux recommandations de la CNIL. Vous serez alors tenu de modifier votre mot de passe dès la connexion suivante.

En raison de la nature sensible des données contenues dans son espace personnalisé, l'Utilisateur pour accéder à certaines informations ou documents devra utiliser un système d'authentification par OTP consistant à renseigner dans un champ prévu à cet effet le code qui lui aura été adressé par la Société par email ou par sms.

- **Modalité d'accès des Médecin(s) Expert(s) et autres personnels habilité(s) à accéder à vos données de santé**

Un dispositif d'authentification forte s'impose aux Médecin(s) Expert(s) et aux personnes habilitées au sein de la Société à accéder à vos données de santé et de l'hébergeur agréé ou certifié de données de santé.

- **L'Historique de vos données**

Enfin, chaque accès à vos données est tracé conformément aux recommandations de la CNIL. A ce titre, en vous rendant dans la rubrique « Protection des données » (<https://patient.deuxiemeavis.fr/protection/>) vous pouvez accéder à l'historique des différents accès à vos données réalisé par vous-même ou une tierce personne autorisée.

A cet effet, si vous identifiez a posteriori un accès anormal à vos données personnelles – ou celles de votre patient – en consultant l'historique, vous êtes fortement invité à contacter le Délégué à la Protection des Données de la Société à l'adresse e-mail suivante [privacy@carians.fr](mailto:privacy@carians.fr).

## 10. Mesures de sécurité déployées

La sécurité des données porte sur les mesures prises afin de protéger les données des faits suivants :

- la destruction,
- la perte,
- l'altération,
- la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées,
- l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

La Société, en sa qualité de responsable de traitement au sens de la Règlementation, met toutes les mesures de sécurité en œuvre afin de garantir la protection et la sécurité des données de vos données, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.



Des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des données personnelles (en ce compris vos données administratives et de santé) dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect de la Réglementation.

A ce titre et chaque fois que nécessaire, les mesures suivantes ont été prises :

- la pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
- le déploiement de moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des traitements ;
- le déploiement de moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- la mise en œuvre d'une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des traitements.

Ainsi, la Société et ses sous-traitants se sont dotés de dispositifs adaptés et conformes aux règles de l'art et aux normes imposées, pour garantir la protection de vos données personnelles.

En particulier, vos données sont hébergées en France auprès d'un hébergeur agréé ou certifié au sens de l'article L. 1111-8 Code de la Santé Publique, par la société CLARANET dans le respect des dispositions du contrat d'hébergement conclu le 03/07/2017.

Vous êtes informé que dans le cadre du Service proposé, cet hébergement est nécessaire pour :

- Garantir la conservation, l'archivage et la sécurité de vos données de santé à caractère personnel,
- Assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de vos données.

En outre, vous êtes informé que vous bénéficiez du droit de vous opposer à l'hébergement de vos données par cet hébergeur agréé ou certifié pour un motif légitime en vous adressant aux coordonnées suivantes : DPO CLARANET France - 2 rue des Landelles 35510 Cesson-Sévigné.

## **11. Durée de conservation de vos données**

Vos données administratives à caractère personnel collectées à l'occasion de la création de votre Compte Utilisateur sont conservées pendant toute la durée de vie de ce dernier

En revanche, le compte-rendu du Médecin expert ainsi que vos données de santé à caractère personnel contenues dans votre demande ou dans vos échanges avec le médecin expert, sont accessibles sur votre Compte Utilisateur à l'onglet « Mes demandes » pendant une période de 15 jours à compter de la mise à disposition du compte-rendu de deuxième avis par le médecin expert.

Au-delà de ce délai, les données seront archivées dans les conditions de sécurité requises pendant une période de 10 ans afin de permettre à la Société et au(x) Médecin(s) Expert(s) de répondre à leurs obligations légales et réglementaires respectives.

Pendant la période de 15 jours, vous avez la possibilité d'exporter sur votre ordinateur votre compte rendu et ces données de santé. Si vous n'avez pas exporté à temps votre compte-rendu ou vos données de santé, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, d'en demander l'accès à tout moment en contactant le service en charge de la gestion du droit d'accès de la Société à l'adresse e-mail suivante [contact@deuxiemeavis.fr](mailto:contact@deuxiemeavis.fr) qui procédera à son désarchivage le temps de le mettre à votre disposition.

Enfin, en toutes hypothèses, vos données, une fois strictement anonymisées et agrégées – c'est-à-dire ne permettant plus votre ré-identification par quelque moyen que ce soit une fois le procédé d'anonymisation irréversible et d'agrégation appliqué – peuvent faire l'objet d'analyses et d'études statistiques dans le respect de la Réglementation.

## 12. Information et recueil du consentement explicite de l'Utilisateur

Comme indiqué supra, et conformément à la Réglementation, vous êtes informé que vos données sont collectées et traitées dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme et du Service, sur la base de votre consentement explicite et en exécution des Conditions Générales de Service.

En effet, les données de santé à caractère personnel, sont des données sensibles au sens de la Réglementation nécessitant le recueil de votre consentement explicite, préalable et éclairé.

A défaut, vous ne pourrez pas vous créer un Compte Utilisateur sur la Plateforme et accéder au Service.

Une fois votre consentement explicite donné, sachez que vous avez la possibilité de le retirer à tout moment en contactant directement le délégué à la protection des données de CARIANS à l'adresse suivante :

Il sera alors procédé à la clôture de votre Compte Utilisateur et vous ne pourrez alors plus accéder à la Plateforme et bénéficier du Service.

Cela n'affectera néanmoins pas votre prise en charge dans le cadre du système de santé dans la mesure où vous pourrez recourir au service de tout autre professionnel de santé compétent.

Votre attention est attirée sur le fait que le retrait de votre consentement ne portera pas non plus atteinte à la licéité du traitement de vos données effectué avant le retrait de son consentement.

Pour rappel, dans le cadre du Service, vous êtes invité à consentir :

- A la collecte et au traitement de ses données de santé à caractère personnel en application de l'article 9, 2, a du RGPD après avoir pris connaissance de la notice d'information et de consentement ;
- A l'envoi du compte-rendu du téléconseil personnalisé à votre médecin traitant ;
- Aux Conditions générales de Services de la Plateforme (<https://www.deuxiemeavis.fr/doc/conditions-generales-de-services.pdf>) après en avoir pris connaissance.

Vos consentements sont recueillis distinctement, après votre identification et votre authentification, par le biais d'un dispositif de recueil de consentement qui matérialise vos consentements exprès, actif et sans équivoque, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et du Service.

### Cas particulier du patient mineur ou majeur sous tutelle

**Vous êtes le représentant légal du patient pour lequel vous soumettez une demande de deuxième avis :** votre consentement exprès et éclairé est requis au titre de la collecte et du traitement des données de santé à caractère personnel de la personne dont vous avez la responsabilité légale, après avoir pris connaissance de la notice d'information.

A cet effet, vous vous engagez en application de la loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades, à informer votre enfant ou la personne placée sous votre tutelle de votre démarche sur la Plateforme en lui présentant un exemplaire de la Notice d'information et de consentement afin de le mettre

en mesure d'exprimer sa volonté et de participer à la décision de soumettre une demande de deuxième avis médical, le cas échéant.

### 13. Droits sur les données

Conformément à la Réglementation, vous disposez des droits suivants :

- Du droit d'**accéder** à vos données (droit d'accès) : la personne concernée peut demander directement au délégué à la protection des données de CARIANS s'il détient des informations sur elle, et demander à ce que lui soit communiqué la liste des données,
- de demander leur **rectification** (droit de rectification) : la personne concernée peut demander la rectification des informations inexacts la concernant. Le droit de rectification complète le droit d'accès.
- de demander l'**effacement** de vos données (droit à l'oubli) : la personne concernée peut demander l'effacement des informations la concernant, pour un motif prévu par la Réglementation.
- de demander la **limitation** du traitement de vos données (droit à la limitation) : la personne concernée peut obtenir la limitation du traitement de ses données, pour un motif prévu par la Réglementation.
- de demander la **portabilité** de vos données (droit à la portabilité) : la personne concernée peut demander à recevoir les données qu'elle a fourni à la Société dans le cadre de son utilisation du Service, ou demander qu'elles soient transmises à un autre responsable de traitement pour un motif prévu par la Réglementation,
- de définir des **directives anticipées** relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez également vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données vous concernant soient traitées, diffusées, transmises, conservées ou hébergées.

Pour plus d'informations sur la signification des droits ; la CNIL a créé une rubrique dédiée à la compréhension des droits : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter directement, selon le cas :

- soit le Médecin Expert qui a délivré un deuxième avis (téléconseil personnalisé) à partir des moyens techniques sécurisés mis en place entre vous et qui relayera votre demande à CARIANS ;
- soit le délégué à la protection des données de CARIANS en adressant votre demande par e-mail : [privacy@carians.fr](mailto:privacy@carians.fr) ou à l'adresse postale : CARIANS – c/o PARIS SANTE COCHIN - 29 rue du Faubourg Saint-Jacques, 75014 Paris ;
- soit l'hébergeur agréé ou certifié aux coordonnées suivantes : [medecin.hebergeur@fr.clara.net](mailto:medecin.hebergeur@fr.clara.net) ou, à l'adresse postale CLARANET, 18-20 rue du Faubourg du Temple – 75011 Paris.

Vous pouvez aussi, si vous le souhaitez, désigner le médecin de votre choix pour accéder par son intermédiaire à vos données de santé à caractère personnel.

## 14. Mises en garde

Compte tenu de la sensibilité de vos données de santé à caractère personnel collectées au titre de la mise en œuvre du Service de deuxième avis médical, vous êtes notamment mis en garde sur les éléments suivants :

- même si la Société met en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires à la sécurité des échanges avec les Utilisateurs via la Plateforme, vous avez la nécessité de mettre en œuvre au sein de votre ordinateur ou de votre équipement portable ou mobile une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus du fait du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de continuité non garantie dans l'accès à la Plateforme, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus ;
- de même, vous êtes mis en garde sur le fait que la transmission par e-mail de données de santé à caractère personnel comporte, tel que le rappelle la CNIL, compte tenu de l'absence générale de confidentialité du réseau Internet, **des risques importants de divulgation de ces données** et d'intrusion dans les systèmes informatiques internes. Par conséquent vous êtes fortement encouragé à recourir aux moyens de communications mis à votre disposition par la Plateforme en ce compris la messagerie interne sécurisée pour communiquer avec le Médecin-Expert ou à recourir à votre propre **messagerie sécurisée** intégrant un module de chiffrement des données ;
- vous reconnaissez que votre mot de passe est strictement personnel et confidentiel. A ce titre, vous êtes entièrement responsable de l'utilisation qui en est faite et vous vous engagez à prendre toutes mesures utiles pour en assurer la parfaite confidentialité et vous vous engagez à ne pas le communiquer, céder ou mettre à disposition d'un tiers ;

en outre, vous êtes mis en garde sur les services de mémorisation de vos identifiants et mots de passe proposés par certains navigateurs internet et dont l'activation lors de l'accès à la Plateforme n'est pas recommandée pour des raisons de sécurité compte tenu des données sensibles et confidentielles contenues sur votre Compte Utilisateur.

## 15. Les réclamations auprès de la CNIL

Chaque Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de protection des données. En France, cette autorité est la CNIL, voici ses coordonnées :

- Site internet : <https://www.cnil.fr/>
- Téléphone : 01 53 73 22 22
- Adresse postale : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

## 16. Les transferts de données extra Union Européenne

La Société n'effectue pas de transferts de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne.

## 17. Les Cookies

### 17.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier contenant des lettres et des chiffres, stocké sur le navigateur ou sur le disque dur de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette d'un utilisateur, s'il l'accepte.

La Société utilise des cookies au sein de la Plateforme : des fichiers stockés temporairement ou définitivement sur l'ordinateur, tablette ou smartphone de l'Utilisateur afin de le reconnaître lors de ses visites ultérieures.

[Pour en savoir plus sur les cookies, consultez le site web de la CNIL : « Site web, cookies et autres traceurs ».](#)

### 17.2 Pourquoi les cookies sont-ils utilisés ?

La Société utilise les cookies suivants sur la Plateforme :

- Les cookies de navigation
- Les cookies fonctionnels
- Les cookies de performance et de mesure d'audience

Les cookies utilisés dans le cadre de la Plateforme ont pour finalité exclusive :

- De fournir de l'information personnalisée aux Utilisateurs sur le Service ;
- D'établir des statistiques sur les usages du site et ainsi d'améliorer la navigation des Utilisateurs
- De permettre l'identification des adhérents d'une complémentaire santé afin que le Service soit pris en charge par celle-ci.

En aucun cas, ne sont utilisés au sein de la Plateforme des cookies de ciblage ou publicitaires.

### 17.3 Information-consentement

Au titre de l'usage de cookies de mesure d'audience, un bandeau d'information s'affiche lors de votre connexion, afin de vous informer préalablement au dépôt de ces cookies et de recueillir son consentement préalable.

Vous êtes présumé avoir donné votre consentement en poursuivant sa navigation, c'est-à-dire lorsque vous avez cliqué sur un élément de la Plateforme (contenu, lien, bouton « rechercher » etc.) ou lorsque vous vous êtes rendu sur une autre page de la Plateforme.

Votre accord est valable pour une durée de treize (13) mois.

### 17.4 Comment paramétrer les cookies ?

À tout moment, vous pouvez faire le choix d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies : <https://www.deuxiemeavis.fr/service.html> / gestion des cookies

### 17.5 Comment bloquer les cookies ?

Vous pouvez bloquer les cookies en activant un filtre sur votre navigateur de votre ordinateur ou de votre smartphone ou tablette.

L'Utilisateur pourra refuser tous les cookies ou seulement certains d'entre eux.

Toutefois, si l'Utilisateur choisit de bloquer tous les cookies, certaines parties des sites Web pourraient devenir inaccessibles.

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que :

- les cookies soient enregistrés dans son ordinateur ou, au contraire, qu'ils soient rejetés systématiquement ou selon leur émetteur,

OU

- l'acceptation ou le refus des cookies puisse être proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Pour la gestion des cookies et des choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>,
- Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>,
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>,
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>,
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## 18. Les modifications de la politique de confidentialité

La politique de confidentialité est susceptible d'évoluer. En cas d'évolution des éléments mentionnés dans la politique de confidentialité, la Société s'engage à la modifier et à en informer les personnes concernées, préalablement à la mise en œuvre des modifications qui pourraient impacter les données à caractère personnel.

La Société s'efforcera d'indiquer quels impacts impliqueront ces modifications.

Le présent document a été validé préalablement à sa diffusion par le Délégué à la protection des données de CARIANS. Il fait l'objet d'une révision au minimum tous les ans.

## 19. Questions et commentaires : nous contacter

Nous vous remercions d'avoir lu notre politique de protection des données. Si vous avez des questions, commentaires et préoccupations s'agissant de cette politique, contactez notre délégué à la protection des données, joignable par mail à l'adresse suivante : [privacy@carians.fr](mailto:privacy@carians.fr).